

2021年5月21日

各位

株式会社 豊和銀行

メルペイの新規口座登録およびチャージの再開の延期のお知らせ

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）は、2021年5月17日付「スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージの再開のお知らせ」にてスマホ決済サービスであるメルペイと J-Coin Pay の新規口座登録およびチャージを再開する旨、お知らせいたしました。しかしながら、メルペイにて一部顧客情報の流出が確認されたことから、お客さまのご預金の安全を優先するため、メルペイにつきましては2021年5月24日に予定しておりました新規口座登録およびチャージの再開を延期することといたします。サービスの再開時期は改めてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、J-Coin Pay につきましては、予定通り新規口座登録およびチャージを再開いたします。

記

1. 再開するスマホ決済サービス

J-Coin Pay

※メルペイは再開を延期いたします。再開時期は改めてお知らせいたします。

2. 再開日時

J-Coin Pay 2021年5月25日（火）12時頃

3. お客さまが安全にサービスをご利用いただける態勢

当行では、多要素認証として I V R（※）を導入し本人認証の強化を図ったほか、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施しました。

（※） I V Rとは

当行にお届けいただいている電話番号に、本人認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声で通知する仕組み。

以上

スマホ決済サービスに関するお問い合わせ先:営業統括部 三重野、立花 097-534-2616 リリースに関するお問い合わせ先:総合企画部 税所、羽田野 097-534-2608
