

2020年12月16日

各 位

株式会社豊和銀行

株式会社SBI証券との取引に係るIVR(自動音声応答)認証開始のお知らせ

株式会社豊和銀行(頭取 権藤 淳)は、株式会社SBI証券(代表取締役社長 高村 正人、以下「SBI証券」と)のお取引にあたって、お客さまのご預金の安全を最優先とするため、現在の認証機能に加え「IVR(自動音声応答)認証」システムを追加しましたのでお知らせいたします。

当行は「地域になくてもならない地域銀行」を目指し、今後もお客さまのニーズに合った商品・サービスの提供に努めてまいります。

記

1. IVR(自動音声応答)認証について

IVR(自動音声応答)認証機能は、SBI証券口座をお持ちのお客さまが当行の口座と口座連携をされる際に、SBI証券へ届出た携帯電話番号と、当行のお客さまの元帳に登録された携帯電話番号を確認し、一致した場合に該当電話番号あてに音声ガイダンスによりワンタイムパスワード(数字5桁)を通知することで本人確認を実施する機能です。

2. 対象のお客さまについて

IVR(自動音声応答)認証機能開始日より、SBI証券口座と当行の口座を連携するお客さまが対象となります。

3. 開始日

2020年12月16日(水)より

本件に関する問合せ先 営業統括部 奥永 TEL 097(534)2616