

2020年 9月15日

ほうわ個人／法人向けインターネット  
バンキングサービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

## 法人／個人インターネットバンキングサービスにおける機能追加のお知らせ

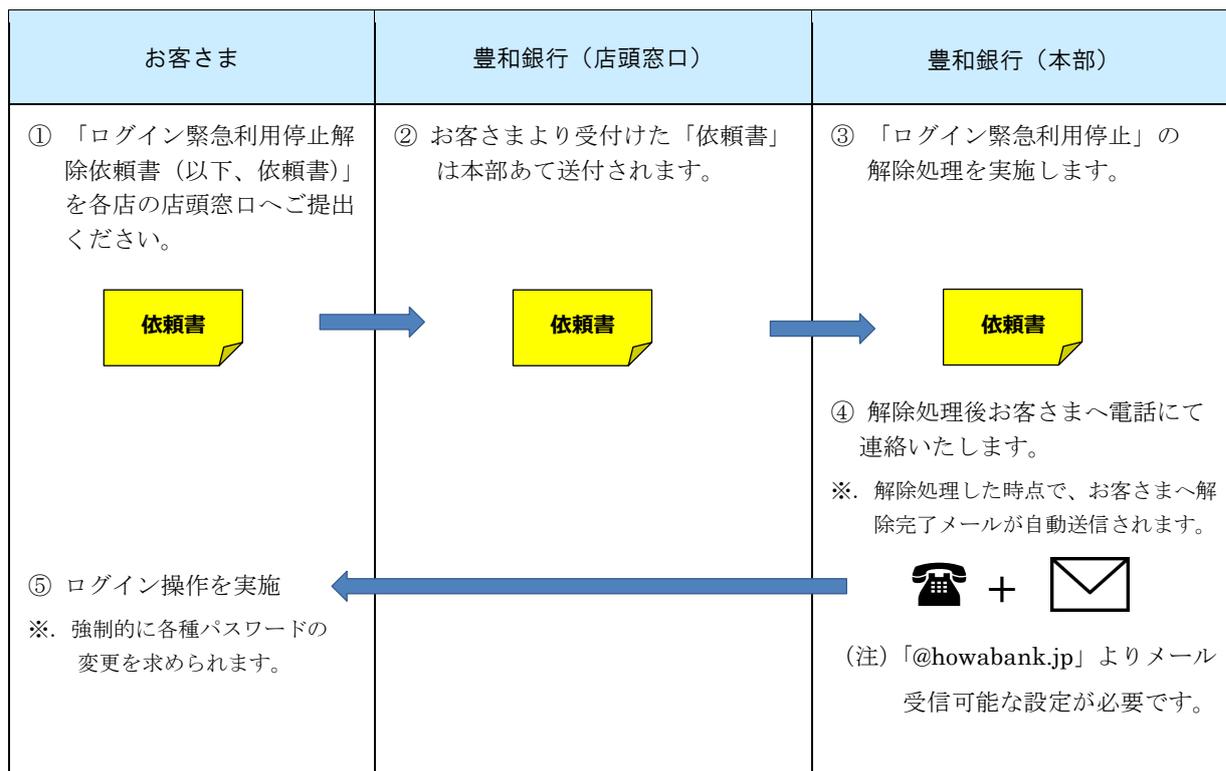
平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。  
2020年10月19日（月）より法人向け／個人向けインターネットバンキングサービスにおいて、機能が追加されますので、お知らせします。

### 記

1. 取扱開始日時 2020年10月19日（月）午前6時より
2. 追加される機能

対象サービス	機能概要
＜法人向け＞ インターネット バンキングサービス	<b>【機能名】</b> CSV形式ダウンロード機能
	<b>【概要】</b> 下記の照会結果を「CSV形式」にてダウンロードをすることができる。 ① 入出金明細照会 ② 振込入金照会
＜個人向け＞ インターネット バンキングサービス  <b>【注】</b> 携帯電話（ガラケー）は対象外となります。	<b>【機能名】</b> ログイン緊急利用停止機能
	<b>【概要】</b> 身に覚えのないログイン履歴が確認された場合などに、お客さま自身の操作でログインができないよう停止することができる。 <b>【注意事項】</b> ① 緊急利用停止を行っても、既に振込予約をしている場合は、その振込みは取消しされないため、取消す必要がある場合は緊急利用停止をする前にお客さま自身の取消操作が必要となります。 ② ログインを再開する場合はお客さまの自身の操作では再開できません。各店の店頭窓口にて「ログイン緊急利用停止解除依頼書」を提出いただく必要がございます。 ③ ログインしている最中は「ログイン緊急利用停止」機能はエラーとなり停止処理ができません。

### 3. 「ログイン緊急利用停止」解除手順について



#### 【ご留意事項】

各店の店頭窓口へ依頼書を提出いただいたのち、当行本部にて「ログイン緊急利用停止」の解除処理を実施しますので、利用停止解除まで数日を要する場合がございます。

### 4. 「利用手順」および「ログイン緊急利用停止解除依頼書」について

以下のリンクへアクセスしご利用ください。

- (1) [CSV形式ダウンロード手順書](#)
- (2) [ログイン緊急利用停止機能利用手順書](#)
- (3) [ログイン緊急利用停止解除依頼書](#)

< 本件に関するお問い合わせ先 >

■ 当行インターネットバンキング係

 フリーダイヤル：0120-080-848 【受付時間は銀行営業日の9:00-17:00】

以 上