

2020年9月14日

各 位

株式会社 豊和銀行

「Bank Pay」新規口座登録受付の一時停止ならびに
登録済み口座での決済サービスの停止について

他社決済サービスにおける不正利用被害が発生しておりますが、9月14日(月)時点で、
当行が口座連携しておりますスマホ決済サービス「Bank Pay」(以下、Bank Pay)を利用
した不正取引は検知されておられません。

また、Bank Payは、スマホによるQRコードを利用した加盟店店頭での少額決済のみに
ご利用いただけるサービスで、送金機能や現金引き出しの機能は現状ございません(PCで
のご利用やECサイトでのご利用もできません)。

予防的な措置として、Bank Payでは利用登録時の本人確認の厳格化ならびに、口座
振替登録におけるセキュリティレベルの高度化を図ることとなりました。

このため、Bank Payは、現在、一時的に新規口座登録受付を停止しています。また、既
に登録済みの口座での決済サービスの利用の停止も、本日以降、可及的速やかに実施予
定です。サービス利用の再開時期は改めてお知らせいたします。

なお、当行口座をご利用のお客さまで、万が一、身に覚えのないBank Payを利用した
購入履歴がございましたら、ご利用の営業店までお問い合わせください。

皆さまにはご不便をおかけしますこととなり、お詫び申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先:総合企画部 さいしよ 税所、羽田野 097-534-2608