

2019年12月17日

ほうわ法人/個人向けインターネットバンキング  
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

## 【重要】Windows 7 サポート終了に伴う インターネットバンキングご利用環境変更のお願い

Microsoft 社は、2020年1月14日（火）にパソコン用 OS「Windows7」のサポートを終了します。  
サポート終了後は、Windows7 にセキュリティ上の不具合が発見されても、Microsoft 社は修正プログラムを提供しません。

つきましては、お客さまのセキュリティ確保の観点より、Microsoft 社のサポート終了と同時に Windows7 を OS とする当行インターネットバンキングサービスのご利用をサポート対象外とさせていただきます。

Windows7 ご利用のお客さまにおかれましては、お早めに当行が推奨する Windows8.1 または Windows10 の OS によるご利用にご変更いただきますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象サービスおよび当行推奨環境から除外する日

対象サービス	当行推奨環境から除外する日
ほうわ個人向けインターネットバンキングサービス	2020年1月14日（火）
ほうわ法人向けインターネットバンキングサービス	

#### 2. ご利用推奨環境（個人向け/法人向け共通）

<2019年12月1日現在>

OS 種類	ブラウザ	備考
Windows 7	Internet Explorer11	2020年1月14日よりサポート対象外になります。
	Firefox	
	GoogleChrome	
Windows 8. 1	Internet Explorer11	2020年1月14日以降もご利用頂けます。
	Firefox	
	GoogleChrome	
Windows 1 0	Internet Explorer11	
	Microsoft Edge	
	Firefox	
	GoogleChrome	

（次頁に続く）

OS 種類	ブラウザ	備考
Mac OS High Sierra	Safari 11.0	2020年1月14日以降もご利用頂けます。
	Firefox	
	GoogleChrome	
Mac OS Mojave (10.14)	Safari 12.0	
	Firefox	
	GoogleChrome	

3. ログイン方式が「電子証明書方式」のお客さまで、パソコンの入替えが必要な方は以下の手順をご確認ください。(電子証明書方式は法人IBでご利用可能なログイン方式です。)

□ 手順1 現在ご利用中のパソコンで電子証明書を失効します。

※. 失効には「確認用パスワード」が必要になります。失念されている場合は営業店窓口へ別途書面による変更申込書の提出が必要となります。

□ 手順2 新しいパソコンで電子証明書を取得します。(Internet Explorerでの操作が必要)

※. 電子証明書失効・再発行操作手順は下記をクリックしてください。

⇒ [電子証明書失効・再発行操作手順書](#)

< 本件に関するお問い合わせ先 >

- ◆ 豊和銀行インターネットバンキング係
- ◆ フリーダイヤル：0120-080-848 (銀行営業日の午前9時から午後5時まで)

以 上