

2019年11月26日

ほうわ個人向けインターネットバンキング
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

【重要】ほうわ個人向けインターネット・モバイルバンキングにおける Android 向けスマートフォンの Chrome での挙動異常の回復方法について

グーグル社による Chrome ブラウザのバージョンアップの影響により、Android 向けスマートフォンで Chrome ブラウザの最新バージョン 78 をご利用のお客さまに関して、画面遷移など際に不具合事象が発生しておりますが、下記「1. 回復方法」に記載の手順で正常に復旧することが確認されましたのでお知らせいたします。

なお、iPhone およびパソコンブラウザでは本事象は発生いたしません。

記

1. 回復方法 GoogleChrome アプリ再起動、または、スマートフォン端末再起動を実行してください。

2. 対象者 以下の全てを満たしている方が対象となります。

サービス名	ほうわ個人向けインターネット・モバイルバンキングサービス
スマートフォン OS	Android 搭載スマートフォン
Chrome バージョン	78 (最新バージョン)

3. 発生事象例

- ・スマートフォントップページ (SPT001) で入金明細照会を押した際にエラー画面が表示される。
- ・振込先選択画面 (SKMO50) で登録済の振込先の 1 つを選択し次画面に遷移した場合に、選択したものと異なる振込先が選択された状態となる。

4. 原因 Android の Chrome ブラウザ (バージョン 78) のプリロード機能【※】
※. プリロード機能・・・閲覧と検索をすばやく行えるようにするための先読み機能のこと。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

■ 当行インターネットバンキング係

☎ フリーダイヤル：0120-080-848 【受付時間は銀行営業日の 9:00-17:00】

以 上