

2019年11月25日

ほうわ個人向けインターネットバンキング
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

【重要】ほうわ個人向けインターネットモバイルバンキングにおける Android 向けスマートフォンの Chrome での挙動異常について

グーグル社による Chrome ブラウザーのバージョンアップにより、Android 向けスマートフォンで Chrome ブラウザーの最新バージョン 78 をご利用のお客さまに関して、以下の事象が発生することが確認されております。「4. 回避方法」をご確認のうえ、ほうわ個人向けインターネット・モバイルバンキングサービスをご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、iPhone およびパソコンブラウザでは本事象は発生いたしません。

記

1. 対象者

以下の全てを満たしている方が対象となります。

| | |
|--------------|---------------------------------------|
| サービス名 | ほうわ <u>個人向け</u> インターネット・モバイルバンキングサービス |
| スマートフォン OS | Android 搭載スマートフォン |
| Chrome バージョン | 78 (最新バージョン) |

- ▶ ほうわ法人向けインターネットバンキングサービスは問題なくご利用いただけます。
- ▶ iPhone およびパソコンブラウザでは本事象は発生しません。

< Chrome バージョン確認手順 >

Chrome を開く ⇒ 右上「…」 ⇒ 設定 ⇒ Chrome について ⇒ アプリケーションのバージョン

2. 発生事象例

- ・スマートフォントップページ (SPT001) で入出金明細照会を押した際にエラー画面が表示される。
- ・振込先選択画面 (SKMO50) で登録済の振込先の 1 つを選択し次画面に遷移した場合に、選択したものと異なる振込先が選択された状態となる。

3. 原因

Android の Chrome ブラウザー (バージョン 78) のプリロード機能^{【※1】}

※1 プリロード機能・・・閲覧と検索をすばやく行えるようにするための先読み機能のこと。

4. 回避方法

スマートフォンの Chrome の設定でプリロード機能をオフにする。

1. Android Chrome を開き、右上の「メニューボタン」をタップします。

(次頁につづく)

4. 回避方法

(つづき)

2. メニューの中にある「設定」をタップします。
 3. 詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。
 4. プライバシーの中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。
- ・スマートフォンで **Chrome** 以外のブラウザを利用する。
 - ・パソコンを利用する。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

■ 当行インターネットバンキング係

☎ フリーダイヤル：0120-080-848 【受付時間は銀行営業日の9：00-17：00】

以 上

(次頁につづく)