

2019年10月15日

お客さま各位

株式会社 豊和銀行

### 「RPA導入支援サービス」の開始について

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）は株式会社ザイナス（本社：大分市、代表取締役 江藤 稔明）と提携し、大分県内の中小企業等の業務効率化支援を目的とした「RPA※  
1(WinActor)※2 導入支援サービス」を開始しましたので下記の通りお知らせいたします。

※1：RPA（Robotic Process Automation）とは、パソコンの中にある認知技術を活用したソフトウェア型のロボットがパソコンの作業（主に定例作業）を代行・自動化する取組みのこと。

※2：WinActorとは、NTTグループで研究・利用を続け、技術とノウハウが詰まった業務効率を支援する純国産のソフトウェアロボット。

「WinActor」は日本国内におけるエヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社の登録商標です。

#### 記

#### 1. RPA 導入支援サービスの概要

データ入力などの定例業務を自動化するソフトウェア「RPA」の導入支援を通じて大分県内の中小企業等の業務効率化を促進し、コストの削減や人手不足の解消、業務効率化のお手伝いをしてまいります。

#### 2. 株式会社ザイナスを通じ、ご提供するサービスの内容

- ① RPAの導入計画の策定支援業務
- ② RPAの運用に向けたシナリオのITコンサルティング業務
- ③ 運用、保守管理業務

#### 3. サービス開始日

2019年10月1日

本件に関するお問い合わせ先：お客さま支援部 神野 田中 TEL 097-534-2613