

2019年9月11日

ほうわ法人/個人向けインターネットバンキング
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

【重要】「ワンタイムパスワードアプリ」のバージョンアップのお知らせ

当行の法人向け/個人向けインターネットバンキングサービスのスマートフォン用「ワンタイムパスワードアプリ」(以下、OTPアプリ)について、iOS13.0のリリースに伴いiOS向けのスマートフォン用OTPアプリのバージョンアップを下記のとおり実施しますのでお知らせいたします。

OTPアプリのアップデートをされない場合でも継続してOTPアプリをご利用いただけます。

記

1. 対象者

サービス名	対象者
ほうわ法人向けインターネットバンキングサービス	iOS向けのワンタイムパスワード利用者 (iPhoneのOTP利用者) ※. Android向けOTPアプリご利用の方は対象外となります。
ほうわ個人向けインターネット・モバイルバンキングサービス	

▶ バージョンアップ対象(動作保証対象) OS : iOS 9.0以降

2. バージョンアップ日時 2019年9月12日(木) 午前7時以降随時更新

3. バージョンアップする理由 画面表示不良の改修のため

「トークン表示名設定」画面などのキーボード入力を伴う画面においてiOS13.0以前では画面下方にスクロールすることで入力欄を画面に表示することができましたが、iOS13.0ではOSの仕様が変わり、キーボード表示中は画面を下方にスクロールすることができず、入力欄がキーボードの裏に隠れたままとなり、入力した内容を視認できない場合があります。

4. バージョンアップ後のOTPアプリのバージョン

対象OS	バージョンアップ前	バージョンアップ後
iOS	Version5.2.0	Version5.2.1

▶ バージョン確認手順: OTPアプリ画面左下の「設定」ボタンを選択 ⇒ 「バージョン情報」選択

< 本件に関するお問い合わせ先 >

■ 当行インターネットバンキング係
☎ フリーダイヤル: 0120-080-848 【受付時間は銀行営業日の9:00-17:00】

以 上