

平成 30 年 3 月

ほうわ法人向け／ほうわ個人向け  
インターネットバンキングサービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

## **KDDI 社による au 端末用のフィーチャーフォン向け ワンタイムパスワードアプリの配信終了に伴うお知らせ**

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、KDDI 社が平成 30 年 3 月 31 日（土）をもって、au の 3GC 向けアプリケーションサービス「EZ アプリ」の配信サービスを終了することを発表<sup>※1</sup>しました。

これに伴い、平成 30 年 3 月 30 日（金）より au 端末用のフィーチャーフォン<sup>※2</sup>向けの OTP アプリをワンタイムパスワード（以下、「OTP」という。）の動作確認対象から除外致します。

au 端末用のフィーチャーフォン向けの OTP アプリを現在ご利用中のお客さまにつきましては、スマートフォン等への OTP アプリの入替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

※1. [参考：KDDI 社ホームページ「3C ケータイ向けアプリサービス「EZ アプリ」の配信、および一部サービスの終了について」](#)

※2. フィーチャーフォン・・・スマートフォンではなく、主に通話機能に主眼を置きながら、その他にカメラやワンセグをはじめとする特徴的な機能を搭載している高機能な携帯端末のこと。ガラパゴス携帯（ガラケー）とも呼ばれている。

### 記

1. OTP 動作確認対象から除外する端末 KDDI 社 (au) フィーチャーフォン端末
2. 上記 1 の端末が OTP 動作確認対象から除外される対象サービス  
ほうわ法人向けインターネットバンキング / ほうわ個人向けインターネットバンキング
3. OTP 動作確認対象から除外する理由
  - ① 平成 30 年 3 月 31 日（土）以降の au 端末用 OTP 携帯アプリのダウンロード、アップデートができなくなることによる影響が明確でないこと。
  - ② 万が一不具合が生じたとしてもアプリのバージョンアップの配信ができないこと。

なお、「EZ アプリ」の配信サービス終了前にダウンロードされた OTP 携帯アプリは引き続きご利用いただけることが想定されますが、上記①、②のとおり不具合が生じてもアプリのバージョンアップは行われませんので、ご注意ください。

（次頁へ続きます。）

4. OTP 動作確認対象から除外する日 平成 30 年 3 月 30 日 (金)

5. OTP 動作確認対象からの除外に伴うお客さまへの影響

平成 30 年 3 月 30 日 (金) 18 時以降、当行のダウンロードサイトより新たに au 端末用 OTP 携帯アプリのダウンロードができなくなります。

6. au 端末用 OTP 携帯アプリご利用のお客さまへのお願い

au 端末用のフィーチャーフォン向けの OTP アプリを現在ご利用中のお客さまにつきましては、スマートフォン等への OTP アプリの入替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

7. 本件に関するお問合せ窓口

事務統括部 ANSER サービス担当 : フリーダイヤル <b>0120-080-848</b> (受付時間 : 銀行窓口営業日の午前 9 時 ~ 午後 5 時)
--

以 上