

平成28年6月24日

ANSER VALUXサービスをご利用のお客さまへ

株式会社 豊和銀行

【重要】ANSER VALUXのセキュリティ向上に伴う重要なお知らせ

このたび、ANSER VALUX サービスをより安全にご利用いただくため、サーバ証明書を「SHA-2」方式[*1]に更新いたします。これにより「SHA-2」に対応していないパソコン OS のもとでは、このサービスのご利用ができなくなりますのでご注意ください。

また、「SHA-2」方式に対応していないご利用環境の場合は、既にメーカーのサポートも終了しておりますので、セキュリティ面からも速やかに下記の当行推奨環境へご変更いただきますよう、お願い申し上げます。

※1. 「SHA-2」方式とは通信を暗号化する方式の種類です。従来の「SHA-1」方式に比べて、より高度な暗号化方式とすることで安全性が向上します。

記

1. 利用停止日以降にご利用できなくなるパソコンの環境

利用不可となる環境	Windows X P Service Pack 2 および、それ以前のバージョン[*2]
-----------	---

※2. Windows X P Service Pack 3 は SHA-2 に対応した OS ですが、平成 26 年 4 月 9 日にマイクロソフト社がサポート対象外としておりますので、ご利用はお控えください。

2. 1の環境でご利用できなくなるサービスおよび利用停止日

対象サービス	利用停止日
ANSER VALUX サービス（ホームユース）	平成 28 年 7 月 18 日（月）午前 8 時 45 分
ANSER VALUX サービス（S P C）	平成 28 年 7 月 18 日（月）午前 8 時 45 分

3. 当行推奨環境

推奨環境	Windows VISTA、7、8.1、10[*3]
------	----------------------------

※3. VALUX ソフトの対応 OS や動作保証につきましてはソフトウェアご購入元にお問合せくださいますようお願いいたします。なお、動作が保証されている OS をご利用の場合は、「SHA-2」方式への変更に伴うお客さまのお手続き等は全く必要ございません。

4. ご利用環境が「SHA-2」に対応しているかを確認する方法

シマンテック社が提供している下記「SHA-2 対応 SSL サーバ証明書テストサイト」にアクセスし、正常にテストサイトが表示されればご利用環境は「SHA-2」に対応しています。

[\(https://ssltest-sha2int.jp.websecurity.symantec.com/\)](https://ssltest-sha2int.jp.websecurity.symantec.com/) [*4]

※4. 本テストサイトは予告なく変更、または削除されることがあります。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

- ◆ 豊和銀行インターネットバンキング係
- ◆ フリーダイヤル：0120-080-848（銀行営業日の午前9時から午後5時まで）

以 上