

平成 30 年 6 月 29 日

各 位

株式会社 豊 和 銀 行

「ローンご返済相談窓口」の拡大とフリーダイヤルの設置について

株式会社豊和銀行(頭取 権藤 淳)では、当行のローンをお借りいただいているお客さまで、ローンのご返済に関してお困りの個人のお客さまを対象とした相談窓口を、土曜日、日曜日、祝日や平日の夜まで相談時間を拡大するとともに、相談用のフリーダイヤルを設置することとしましたので、お知らせいたします。

記

1. 窓口名称:「ローンご返済相談窓口」

2. 設 置 日: 平成 30 年 7 月 2 日(月)

3. 設置場所

各営業店にてローンの返済相談を受付けておりましたが、土曜日、日曜日、祝日や平日の夜まで相談時間を拡大するとともに、相談用のフリーダイヤルを設置いたします。

(1)相談窓口

①ほうわホルトホールプラザローン相談窓口

受付時間: 平日 10:00~19:00

土日祝 10:00~17:00(但し、12 月 31 日~1 月 3 日は除きます)

②各営業店ローン相談窓口

受付時間: 平日 9:00~15:00(但し、銀行休業日は除きます)

(2)フリーダイヤル

コールセンター

電話番号: 0120-530-919

受付時間: 平日 9:00~17:00(但し、銀行休業日は除きます)

以 上

[本件に関するお問い合わせ]

豊和銀行 営業統括部 (担当: 三重野・葛屋)

TEL 097-534-2616