

平 3 0 年 5 月 2 9 日

各 位

株 式 会 社 豊 和 銀 行

平成 29 年度第 3 回「お客さまモニター制度」によるアンケート結果の公表について

株式会社豊和銀行（取締役頭取 権藤 淳）は、「お客さまモニター制度」を導入し、お客さまから、当行の商品・サービスや経営に関してご意見をいただいております。

つきましては、平成 30 年 3 月に実施しましたアンケートの結果を別紙にてとりまとめましたので、その内容を公表いたします。

当行は、お客さまモニター制度によるアンケートを引き続き実施し、お客さまのご要望にお応えするとともに、お客さまに更に一層支持される銀行を目指して、以下のとおり取り組んでまいります。

【貸金庫】

- ・お客さまの利便性を考慮して、機器更新の際には、窓口の手続きなしで直接貸金庫ボックスにアクセスできる全自動貸金庫の導入を検討してまいります。

【ほうわサックスサービス】

- ・お客さまに喜んでいただけますよう、これからも魅力的な特典の維持・向上に努めてまいります。

【ほうわホルトホールプラザ】

- ・お客さまの利便性向上に向け、ほうわホルトホールプラザの機能強化に努めてまいります。

【インターネットバンキング】

- ・お客さまの利便性向上に向け、インターネットバンキングの機能拡張に努めてまいります。また、フィンテックの分野も併せて研究してまいります。

【ATM】

- ・ATMの機能を拡張する等お客さまの利便性向上に努めてまいります。

※. お客さまモニター対象者について

当行に対して活発に意見を述べていただける以下の方々にご協力いただいております。

- ・当行とお取引のある 20 歳以上の個人の方

以 上

本件に関する問合せ先 総合企画部 さいしよ 税所、田中（豊） TEL 0 9 7 （ 5 3 4 ） 2 6 0 8