

平成 29 年 8 月 3 日

各 位

株式会社 豊 和 銀 行

お客さま情報が記載された帳票の紛失（誤廃棄）について

株式会社豊和銀行（頭取 権藤 淳）では、このたび、お客さま情報が記載された帳票を紛失（誤廃棄）していることが判明致しましたので、下記のとおりご報告致します。

情報管理の重要性につきましては、かねてより行内での徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことにつきまして、深くお詫び申し上げますとともに、二度と発生しないよう情報管理の徹底を図ってまいります。

記

1. 帳票の内容

(1) 帳票の種類

A T Mジャーナル（A T M（現金自動預払機）の取引内容を記録したロール状の記録紙）

(2) 記載された情報の内容

お客さまカナ氏名、銀行コード、支店コード、口座番号、お取引金額、お取引後の残高等。
なお、「暗証番号」、「生年月日」、「住所」に関する情報は記載されておりません。

(3) 取引期間

平成 27 年 2 月 13 日～平成 28 年 3 月 31 日

(4) 記録されている取引件数

41,700 件

なお、上記件数には預金残高照会や通帳記帳の件数は含んでおりません。

2. 判明した経緯

大在支店において、A T Mジャーナルが入った段ボール箱（1 箱）が紛失していることが平成 29 年 7 月 4 日に判明致しました。

調査の結果、当該段ボール箱は、保存期間が経過した書類等の廃棄作業の際に、誤って混入して平成 28 年 8 月 16 日に廃棄した可能性が高いと思われまます。

3. お客さまへの影響および二次被害等の発生状況

当該A T Mジャーナルは、常時施錠された書庫で保管されていたことや廃棄された可能性が高いことから、外部への流出の懸念は極めて低いものと考えております。

また、現在までにお客さまの情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を以下のとおり開設致します。

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

お客さま相談室 0120-308-329（フリーダイヤル）担当：森山、佐藤
受付時間：9：00～17：00（銀行休業日は除く。）

4. 再発防止策等

弊行と致しましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の厳格な管理を全職員に再徹底し、二度とこのような事態を起さぬよう、再発防止に努めてまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先 : 総合企画部 税所、田中（豊）(097) 534-2608