

平成 29 年 7 月 7 日

各 位

株式会社 豊和銀行

平成 29 年 7 月 5 日からの大雨に被災された皆さまへ

平成 29 年 7 月 5 日からの大雨に被災された皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。

1 日も早い復旧と、皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

当行では、今回被害にあわれたお客さまからのお問い合わせやご相談を承っておりますので、ご遠慮なくお近くの窓口にお申し付けください。

なお、被災されたお客さまには下記のとおり対応させていただきます。

記

被災されたお客さまへの対応

- ① 被災により預金証書、通帳を紛失された場合の払い戻しは、預金者であることを確認させていただいた上で、払い戻しいたします。
- ② 被災により届出の印鑑のない場合は、拇印にて対応いたします。
- ③ 定期預金・定期積金等の満期日到来前の解約についてもご相談を承ります。
- ④ 被災により、支払い期日が経過した手形の取立てのご相談については、窓口にお申し出ください。
- ⑤ 被災により汚れた紙幣を引き換えいたします。
- ⑥ 被災により国債を紛失した場合のご相談は、窓口にお申し出ください。
- ⑦ 被災に起因する融資のご相談については、窓口にお申し出ください。

以 上