

各 位

株式会社 豊和銀行

## 熊本地震による大分・熊本両県内の災害に対する当行の対応について

平成 28 年熊本地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行では、被災されたお客さまに下記のお取扱いをさせていただくとともに、お問い合わせ窓口を設置しましたので、お気軽に窓口にお申し付け下さい。

### 記

#### 1. 被災されたお客さまへのお取扱い

- ① 被災により預金証書、通帳を紛失された場合の払い戻しは、預金者であることを確認させていただいた上で、払い戻しいたします。
- ② 被災により届出の印鑑のない場合は、拇印にて対応いたします。
- ③ 定期預金・定期積金等の満期日到来前の解約についてもご相談を承ります。
- ④ 被災により、支払い期日が経過した手形の取立てのご相談については、窓口にお申し出ください。
- ⑤ 被災により汚れた紙幣を引き換えいたします。
- ⑥ 被災により国債を紛失した場合のご相談は、窓口にお申し出ください。
- ⑦ 被災に起因する融資のご相談については、窓口にお申し出ください。

#### 2. お問い合わせ・相談窓口

- ・当行営業店窓口（平日 9:00 ～15:00）
- ・お客さま相談室 フリーダイヤル：0120-308-329（平日 9:00 ～17:00）

以 上